

GWARANCJA

Balex Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Bolszewie, zwany dalej „Balex Metal”, udziela gwarancji (dalej zwanej „Gwarancją”) na profilowane blachy powlekane przeznaczone na pokrycia dachowe i ścienne na warunkach i w zakresie określonych poniżej (tj. określonych w niniejszym dokumencie oraz w szczegółowych warunkach gwarancji i zasadach składania i rozpatrywania reklamacji, będących integralną częścią niniejszego dokumentu).

GENERALNE WARUNKI GWARANCJI

Balex Metal udziela przedłużonej gwarancji:

na okres: 30 lat*

na blachodachówkę modułową PANORAMA powłokami typu „coil coating”, wyłącznie dla blach stalowych powlekanych lakierem poliestrowym 35µm (mat)

Gwarancja udzielona przez Balex Metal **obejmuje przedłużoną ochronę**:

1) **na 30 lat*** przed korozją perforacyjną rdzenia stalowego blachodachówki modułowej PANORAMA oraz gąsiorów lub/i blach płaskich z powłokami poliestrowymi mat **35µm** (tj. brak perforacji rdzenia stalowego blachy w wyniku utleniania) w przypadku zakupu całego systemu dachowego Balex Metal tj. (blachodachówka modułowa PANORAMA, obróbki lub/i blacha płaska, wkręty, orynnowanie Balex, membrana Aspira). Warunkiem uzyskania przedłużonej gwarancji na blachodachówkę modułową PANORAMA oraz gąsiorów lub/i blachę płaską za zakup całego systemu dachowego Balex jest przedłożenie ważnej gwarancji wraz z nadanym unikalnym numerem, potwierdzenia odesłania listem poleconym do Balex Metal kuponu z niniejszej gwarancji oraz faktury zakupu **wszystkich** elementów systemu dachowego Balex od producenta lub dystrybutora.

2) **na 15 lat*** przed korozją perforacyjną rdzenia stalowego blachodachówki modułowej PANORAMA z powłokami poliestrowymi mat **35µm** (tj. brak perforacji rdzenia stalowego blachy w wyniku utleniania) w przypadku zakupu blachodachówki modułowej (bez zakupu całego systemu dachowego Balex)

3) **na 2 lata*** przed delaminacją powłoki organicznej, wyłączając drobne rozwarstwienia na brzegach giętych i ciętych.

- A. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy sprzedaży towarów objętych gwarancją.
- B. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby wykonane w Polsce i jest ważna wyłącznie, gdy są one użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (gwarancja obejmuje obszar Polski) zgodnie z zasadami określonymi w warunkach szczegółowych gwarancji.
- C. Gwarancja wystawiana jest na wniosek kupującego złożony nie później niż w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy sprzedaży po wprowadzeniu gwarancji na listę prowadzoną przez Centralę Balex Metal w Bolszewie (potwierdzenie znajdowania się na liście gwarancji jest dostępne do weryfikacji przez Kupującego).

W CELU POTWIERDZENIA ZAWARCIA UMOWY - KUPON ZWROTNY Z KOŃCA DOKUMENTU NALEŻY WYPEŁNIĆ, ODCIĄĆ W TERMINIE DO 14 DNI PO ZAKOŃCZENIU MONTAŻU, NIE PÓŹNIEJ NIŻ 3 MIESIĄCE OD DATY ZAKUPU. WINIEN ON BYĆ PRZESŁANY PRZESŁANIE KUPUJĄCEGO PRZESYŁKĄ POLECONĄ NA ADRES BALEX METAL SP. Z O.O. 84-239 BOLSZEWO, UL. WEJHEROWSKA 12 C (POTWIERDZENIE NADANIA MUSI BYĆ ZACHOWANE)

**Długość okresu gwarancji może być krótszy niż podany powyżej, w zależności od miejsca zamontowania i użytkowania produktu oraz stopnia narażenia zgodnie z warunkami szczegółowymi gwarancji.*

PRZEDMIOT GWARANCJI NUMER _____
/numer gwarancji otrzymają Państwo pocztą z Balex Metal po rejestracji gwarancji/

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

Identyfikacja nabywcy

Imię i nazwisko lub firma : _____
Adres zamieszkania/Siedziba: _____
Adres Inwestycji: _____

Identyfikacja produktu:

faktura Balex Metal – Nr: _____ z dnia: _____
faktura firmy dystrybucyjnej – Nr: _____ z dnia: _____

Identyfikacja ogólna

Kolor blachodachówki modułowej: _____ z dnia: _____
Ilość, jednostka miary: _____ z dnia: _____
Sprzedaż systemu dachowego Balex Metal TAK* NIE* *niepotrzebne skreślić

(podpis Sprzedawcy)

(pieczęć firmowa Sprzedawcy)

dnia:

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

- Gwarancja dotyczy wyłącznie blach powlekanych określonych w Generalnych warunkach gwarancji nabytych przez klienta (zwanego dalej również „kupującym”), stosowanych na zewnątrz w środowisku typowym dla klimatu umiarkowanego z kategorią korozyjności do C5 (wg PN-EN ISO 12944-2:2001 Farby i lakiery). Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich. Część 2: Klasyfikacja środowisk oraz blach stosowanych do wewnątrz z kategorią korozyjności C1 do C4 (A1 do A4)
- Okres długości ochrony gwarancyjnej uzależniony jest od miejsca zamontowania i użytkowania produktu, a co za tym idzie od stopnia narażenia tego produktu na środowisko korozyjne, zgodnie z zasadami wyszczególnionymi poniżej:
 - Balex Metal określa ilość lat przedłużonej gwarancji na korozję perforacyjną rdzenia z punktu 1 Generalnych warunków gwarancji dla następujących rodzajów środowisk:
C2 – 30 lat, C3 – 20 lat, C4 – 7 lat
 - Balex Metal określa ilość lat gwarancji na korozję perforacyjną rdzenia z punktu 2 Generalnych warunków gwarancji dla następujących rodzajów środowisk:
C2 – 15 lat, C3 – 10 lat, C4 – 5 lat,
 - Balex Metal określa ilość lat gwarancji na delaminację powłoki organicznej z punktu 3 Generalnych warunków gwarancji dla następujących rodzajów środowisk:
C2 – 2 lata, C3 – 2 lata, C4 – 1 rok
 - Obszar miejski o intensywnym zanieczyszczeniu (C5) nie podlega gwarancji.

Klasyfikacja środowiska korozyjności jest oparta o założenia, że nie występują narażenia szczególne, które mogłyby powodować znaczące zwiększenie korozji, w szczególności takie jak:

- narażenia chemiczne – pochodzące z funkcjonowania instalacji – kwasy, alkalia lub sole, rozpuszczalniki organiczne, agresywne gazy i cząstki kurzu,
- narażenia mechaniczne – ścieranie (erozja) przez porwane przez wiatr cząstki (np. piasek),
- narażenia wynikające z kondensacji od strony wewnętrznej blachy,
- narażenia wynikające ze średnich lub wysokich temperatur,
- zwiększona korozja wynikająca z kombinacji narażeń.

W przypadku wystąpienia powyższych narażeń szczególnych następuje automatyczne wyłączenie odpowiedzialności gwarancyjnej producenta.

- Gwarancja obowiązuje w przypadku jej podpisania i opieczetowania przez Sprzedawcę, prawidłowego zarejestrowania na liście gwarancji Balex Metal (zgodnie z pouczeniem znajdującym się w Generalnych warunkach gwarancji), a także pod warunkiem, że:
 - pochylenie dachu na którym wykorzystano blachy objęte gwarancją jest większe niż 8 stopni oraz gdy woda może swobodnie spływać ze wszystkich powierzchni pokrytych blachą.

- b) jest przeprowadzana okresowa inspekcja-przegląd blachy (co najmniej raz na rok zalecana wcześniej wiosną) oraz prowadzony jest nadzór nad stanem powłok i coroczna profilaktyczna konserwacja powierzchni blachy przeprowadzona w zgodzie z zasadami i regulacjami branżowymi, przy czym blacha, która nie jest oczyszczana w sposób naturalny jest corocznie myta przy użyciu zwykłego detergentu, bez użycia środków ściernych bądź działających agresywnie. Kupujący musi udokumentować mycie poprzez okazanie faktury zakupu takiej usługi lub w inny podobny sposób) i konserwowana w fachowy sposób (klient musi dołożyć wszelkich starań by proces mycia i wykorzystywane środki nie uszkodziły powłoki), a nagromadzone zanieczyszczenia oraz osady są właściwie usuwane. Przeprowadzenie inspekcji blachy i wykonanie czynności konserwacyjnych winno być potwierdzone wpisem do dziennika przeglądów budynku.
- c) montaż blach nastąpi w sposób prawidłowy najpóźniej w ciągu trzech miesięcy od daty zakupu. W przeciwnym razie gwarancja traci ważność.
- d) blachy są składowane i przechowywane zgodnie z zaleceniami Balex Metal sp. z o.o. oraz instalowane przy pomocy odpowiednich narzędzi i elementów mocujących przy zachowaniu zgodności z wytycznymi z projektów technicznych budynków, opracowanymi z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych zaleceń montażowych producenta blach. W celu uniknięcia tzw. „korozji stykowej” szczególnie istotne jest właściwe wykonanie łączenia blach, w tym zabezpieczenie wszelkich ciętych brzegów (także cięcia fabryczne) farbami zaprawowymi lub lakierami zakupionymi u producenta. Blachy nie będą składowane na terenie klienta bądź na placu budowy dłużej niż 1 miesiąc po ich dostawie.
- e) uszkodzenia objęte gwarancją występują na co najmniej 5 % całkowitej zewnętrznej powierzchni dachu lub zewnętrznej okładziny ścian budynku (w przypadku gwarancji z punktu 1 Ogólnych warunków na 10 %), przy czym zgłoszenie reklamacji musi nastąpić listem poleconym z załączonym dokumentem gwarancji z chwilą, gdy uszkodzenie objęte gwarancją występuje na powierzchni nie większej niż 10 % tej powierzchni (w przypadku gwarancji z punktu 1 Generalnych warunków na 15 %). W przypadku przekroczenia maksymalnej powierzchni uszkodzeń (>10% lub w przypadku gwarancji z punktu 1 Generalnych warunków > 15%) w dniu zgłoszenia gwarancyjnego, bez względu na okoliczności, Balex Metal jest uprawniony do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji.
- f) podjęte zostają systematyczne i bezzwłoczne działania zaradcze w stosunku do wszelkich elementów, na których, z różnych powodów, zaczyna rozwijać się korozja, w tym w szczególności wszelkie ogniska korozji będą niezwłocznie zabezpieczane warstwą farby ochronnej wskazanej przez gwaranta.
- g) Wszelkie folie ochronne nałożone na blachy zostaną z nich usunięte najpóźniej w trzy (3) miesiące po ich nałożeniu oraz niezwłocznie po zainstalowaniu.
- h) blachy będą eksploatowane w sposób zgodny z przeznaczeniem (jako okładzina zewnętrzna bądź zewnętrzne pokrycie dachów z wyłączeniem rynien, złączek i akcesoriów dachowych). W szczególności transport, przeładunek, składowanie, instalowanie oraz zastosowanie i konserwowanie będą przeprowadzane w zgodzie z zasadami i regulacjami branżowymi obowiązującymi w dniu dostawy, przepisy i normy, zalecenia techniczne, zasady branżowe, dokumentacja techniczna i instrukcje szczegółowe Gwaranta – które są dostępne na żądanie,
- i) klient podejmie wszelkie stosowne środki dla przeciwdziałania zniszczeniom powłoki wynikającym z transportu, przeładunku, składowania, cięcia, wiercenia oraz wszelkich innych działań związanych z montażem bądź pracą wykonaną w związku z eksploatacją blach.
- j) projekt i wykonanie budynku w którym użyte zostaną towary objęte gwarancją oraz wszelkie jego ewentualne modyfikacje nie spowodują:
- powstania miejsc o obniżonej odporności, w których może zbierać się woda bądź jakiegokolwiek zanieczyszczenia; przy montażu bez zakładki kąta nachylenia dachu wyniesie co najmniej:
 - o dla pokrycia trapezowego 5%; z zakładem na długości - 7%,
 - o dla blachodachówki 14%
 - szkodliwego połączenia towarów objętych gwarancją z nieodpowiednimi materiałami,
 - wykorzystania towarów objętych gwarancją niezgodnie z ich przeznaczeniem.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy tj. z wady jakościowej surowca użytego w produkcji blach i niewynikające z normalnego użytkowania.
5. Gwarancja nie obejmuje również:
- a) drobnych rozwarstwień na brzegach ciętych,
 - b) wad powstałych z przyczyn niezależnych od producenta,
 - c) powierzchni, na których wykonano poprawki malarskie, także w miejscach uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych,
 - d) skutków naturalnego starzenia się produktu,
 - e) wszelkich działań przeprowadzonych przez kupującego i/lub jakąkolwiek wskazaną przez niego osobę, takich jak cięcie, nawiercanie. Ponadto niniejsza gwarancja nie będzie obejmowała rdzewienia powłoki spowodowanego obecnością skrasków metalu pozostających po w/w działaniach,
 - f) uszkodzeń będących wynikiem ponadnormatywnych warunków obróbki,
 - g) pojawienia się korozji od wewnętrznej strony paneli oraz na wewnętrznych częściach zakładki poprzecznej, bądź pojawienia się jakiegokolwiek innych skutków mających swoją przyczynę wewnątrz budynku,
 - h) wewnętrznej części zakładki poprzecznej,
 - i) uszkodzeń związanych z intensywnymi procesami mycia i/lub czyszczenia (łącznie z uszkodzeniami mechanicznymi bądź chemicznymi),
 - j) wad powstałych w wyniku łączenia przez klienta bądź jakąkolwiek inną działającą na jego rzecz osobę blach organicznie powlekanych z materiałami mogącymi wywołać powstanie ognia galwanicznego bądź zmianę potencjału elektrycznego,
 - k) blach wystawionych na działanie czynników atmosferycznych występujących na linii brzegowej,
 - l) uszkodzeń spowodowanych przez przyczyny zewnętrzne, takie jak skażenie, pożar, dym i/lub wyciek skutkujący powstaniem oparów wywołujących korozję bądź jakiegokolwiek przypadek siły wyższej, oraz ogólnie, jakąkolwiek przyczynę niepowiązaną z procesem produkcyjnym,
 - o) blach uszkodzonych mechanicznie oraz wyrobów gdzie zastosowano nieodpowiednie uszczelnienie i mocowanie oraz dopuszczono się błędów konstrukcyjnych.
6. Gwarancja nie obowiązuje w środowiskach agresywnych, w szczególności w przypadku styczności blach (w tym również styczności czasowej) z popiołami lub pyłem cementowym, pozostawianiu ich w bezpośrednim kontakcie z mokrym drewnem, betonem lub ziemią, w kontakcie z odchodami zwierzęcymi, w kontakcie z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych przedmiotami skorodowanymi, agresywnymi środkami chemicznymi, glonami lub nawozami, itp. Gwarancja nie obowiązuje, gdy blachy zostaną stale bądź czasowo poddane działaniu:
- a. Środowiska charakteryzującego się wysokim poziomem agresywnych bądź wywołujących korozję związków chemicznych, w stosunku do których istnieje prawdopodobieństwo, że w wyniku kondensacji lub wycieku (np.: chmura dymu zawierającego opary siarki, kwasowe bądź zasadowe opady w przypadku określonych zakładów produkcyjnych) nastąpi reakcja z blachą powlekaną organicznie,
 - b. Nienaturalnie wysokich i skupionych temperatur powierzchni,
 - c. Innych specyficznych warunków, takich jak skażenia, burze piaskowe, wykorzystanie poza zakresem zastosowań objętych niniejszą Gwarancją.

7. W przypadku dachówki stalowej Panorama niezbędnym jest sprawdzenie przed zamontowaniem, pod rygorem utraty gwarancji i rękojmi, czy materiał na jednej połaci dachowej pochodzi z tej samej partii produkcyjnej - ze względu na możliwość nierównomiernego odbarwiania się koloru pod wpływem UV w czasie.
8. Nieznaczne różnice odcienia pomiędzy dachówką stalową PANORAMA, a obróbkami systemowymi lub wykonanymi z zakupionej w ramach systemu blachy płaskiej są wyłączone z odpowiedzialności gwarancyjnej.
9. Odpowiedzialność gwarancyjna ograniczona jest jedynie do wartości netto wadliwych wyrobów w dniu zawarcia umowy sprzedaży (z wyłączeniem kosztów transportu oraz składowania) w poniższym zakresie i w ramach następujących limitów:
 - do 5 lat włącznie - do 100 % fakturowanej wartości wadliwych wyrobów,
 - powyżej 5 lat – według wzoru $[R \times 100 / (G - 5)]$ % fakturowanej wartości wadliwych wyrobów, gdzie:
R = pozostały okres gwarancji w latach ; G = łączna długość gwarancji w latach
10. Uprawnienia klienta z tytułu gwarancji wygasają w całości z chwilą dokonania cięć pokryć blachy w jakimkolwiek miejscu przy pomocy tarcz szlifierskich w tzw. „cięciu na gorąco”.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Niezbędnym warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji jest okazanie zarejestrowanej prawidłowo gwarancji (przekazanie potwierdzenia nadania o jej udzieleniu na adres Centrali Balex Metal) wraz z fakturą zakupu blach oraz dowodem zapłaty całości ceny, w celu identyfikacji danej partii towaru. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli jest sporządzona na oryginalnym formularzu i zawiera wszystkie dane zgodne ze stanem faktycznym oraz podpis sprzedawcy i klienta, a także została należycie zgłoszona na listę w Centrali Balex Metal w Bolszewie. Dokonanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej nieważność.
2. Reklamację należy złożyć u bezpośredniego dostawcy blachy, który przekaże ją następnie do firmy Balex Metal lub w siedzibie Balex Metal Sp z o.o. ul. Wejherowska 12 C, 84-239 Bolszewo. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się datę złożenia w siedzibie Balex Metal Sp z o.o. lub datę otrzymania listu poleconego. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od jej ujawnienia pod rygorem utraty roszczeń gwarancyjnych.
3. Balex Metal rozpatrzy reklamację i zawiadomi klienta w ciągu 45 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji o podjętej decyzji. Balex Metal ma prawo swobodnego wyboru sposobu załatwienia reklamacji. W szczególnie uzasadnionych wypadkach okres rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu na dalszy czas oznaczony, o czym Balex Metal pisemnie zawiadomi kupującego. Klient zobowiązuje się do umożliwienia swobodnego dostępu do reklamowanego produktu firmie Balex Metal lub osobie przez firmę wyznaczonej.
4. W przypadku uznanej reklamacji, zgodnej z warunkami gwarancji Balex Metal wedle własnego uznania i z wyłączeniem odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne straty bądź szkody pośrednie lub bezpośrednie, materialne lub niematerialne poniesione przez kupującego lub jakiegokolwiek inną osobę wymieni wadliwe wyroby bądź zwróci ich koszt nabycia, lub pomaluje wadliwe powierzchnie wyrobów, wliczając w to koszt farby. Gwarancja zakłada możliwość wystąpienia różnic w odcieniu koloru, które mogą wystąpić przy połączeniu produktów wymienionych na nowe z niewymienionymi lub elementów nowo pomalowanych. Z tego tytułu nie będzie przysługiwać klientowi żadne dodatkowe odszkodowanie.
5. Ponadto, niniejszym zostaje wyraźnie stwierdzone, iż wymiana i/lub zwrot kosztów i/lub ponowne malowanie wyrobów ograniczać się będzie do stref uszkodzonych. Wszelkie różnice wyglądu w stosunku do stref nieuszkodzonych nie będą podlegały jakiegokolwiek rekompensacji. Nie będą też stanowiły dla kupującego tytułu do jakiegokolwiek przedłużenia okresu gwarancji ani do jej odnowienia na kolejny okres.
6. Spółka Balex Metal nie jest odpowiedzialna za żadne straty bezpośrednie lub pośrednie, powstałe na skutek uszkodzeń objętych gwarancją.
7. Z zakresu gwarancji wyłącza się wady powstałe na skutek siły wyższej, a w szczególności: pożaru, powodzi, działań wojennych, eksplozji, uszkodzeń mechanicznych, trzęsienia ziemi, silnych wiatrów, aktów wandalizmu, promieniowania radioaktywnego.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, o ile uprawnienia takie wynikają z powszechnie obowiązującego prawa.
9. Jako sąd właściwy miejscowo do rozpoznania sporów wynikających z niniejszej gwarancji strony wskazują sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

KUPON ZWROTNY (gwarancja jest ważna tylko po odesłaniu kuponu i zarejestrowaniu gwarancji w Balex Metal Sp. z o.o.)

Należy odesłać wypełniony KUPON ZWROTNY listem poleconym najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu na adres:

Balex Metal Sp. z o.o.

ul. Wejherowska 12 c

84 – 239 Bolszewo

Nr faktury Balex Metal z dnia

Nazwa i adres Dystrybutora z dnia

Nr faktury Dystrybutora.....z dnia.....

Kolor blachodachówki modułowej

Ilość zakupionej blachodachówki modułowej m²

Nazwa i adres firmy wykonawczej / montaż we własnym zakresie

Miesiąc i rok wykonanego montażu

Miejsce montażu (miejscowość, ulica, nr domu).....