

GWARANCJA

Balex Metal Sp. z o.o. udziela gwarancji na profilowane blachy powlekane przeznaczone na pokrycia dachowe i ścienne.

Generalne warunki gwarancji

Balex Metal udziela gwarancji na blachy fałdowe z powłokami typu SP :

10 lat poliester SP 25µm
10 lat mat perła SP 35µm

Balex Metal Sp z o.o. gwarantuje ochronę przed korozją perforacyjną rdzenia stalowego, według warunków podanych w dalszej części, stanowiących integralną część gwarancji. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu towaru. Gwarancja wystawiana jest na wniosek Kupującego i ważna jest tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przedmiot gwarancji

Identyfikacja beneficjenta:

dane beneficjenta: _____

Zastosowanie blach: _____

Pokrycie dachowe

termin wbudowania blach: _____

nazwa i adres firmy montażowej: _____

Identyfikacja produktu:

faktura Balex Metal – Nr: _____

z dnia: _____

faktura firmy dystrybucyjnej – Nr: _____

z dnia: _____

Deklaracja Własności Użytkowych

Blacha trapezowa osłonowa

42/7/14782

z dnia

01.12.2017

(podpis osoby wydającej gwarancję)

(pieczęć firmowa)

Bolszewo,

Warunki szczegółowe

1. Gwarancja niniejsza dotyczy blach powlekanych stosowanych na zewnątrz w środowisku typowym dla klimatu umiarkowanego z kategorią korozyjności C2 i C3 (wg PN-EN ISO 12944-2:2001 Farby i lakiery. Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich. Część 2: Klasyfikacja środowisk) oraz blach stosowanych do wewnątrz z kategorią korozyjności C1, C2, C3 bez narażeń szczególnych, które mogłyby powodować znaczące zwiększenie korozji, np. takich jak:
 - a) narażenia chemiczne – pochodzące z funkcjonowania instalacji – kwasy, alkalia lub sole, rozpuszczalniki organiczne, agresywne gazy i cząstki kurzu,
 - b) narażenia mechaniczne – ścieranie (erozja) przez porwane przez wiatr cząstki (np. piasek),
 - c) narażenia wynikające z kondensacji,
 - d) narażenia wynikające ze średnich lub wysokich temperatur,
 - e) zwiększona korozja wynikająca z kombinacji narażeń,
2. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że:
 - a) pochylenie dachu jest większe niż 10 stopni oraz gdy woda może swobodnie spływać ze wszystkich powierzchni pokrytych blachą..
 - b) jest przeprowadzana okresowa inspekcja-przegląd blachy (co najmniej raz na rok, najlepiej wczesną wiosną), blacha jest oczyszczana (mycie przy użyciu zwykłego detergentu) i konserwowana w fachowy sposób a nagromadzone zanieczyszczenia oraz osady są właściwie usuwane. Przeprowadzenie inspekcji blachy i wykonanie czynności konserwacyjnych winno być potwierdzone wpisem do dziennika przeglądów budynku.
 - c) montaż blach nastąpi najpóźniej w ciągu trzech miesięcy od daty zakupu. W przeciwnym razie gwarancja traci ważność.
 - d) blachy są składowane i przechowywane zgodnie z zaleceniami Balex Metal sp. z o.o. oraz instalowane przy pomocy odpowiednich narzędzi i elementów mocujących przy zachowaniu zgodności z wytycznymi z projektów technicznych budynków, opracowanymi z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych zaleceń montażowych producenta blach. W celu uniknięcia tzw. „korozji stykowej” szczególnie istotne jest właściwe wykonanie łączenia blach.
 - e) uszkodzenia występują na co najmniej 5 % powierzchni blachy.
- 3 Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) drobnych rozwarstwień na brzegach ciętych,
 - b) wad powstałych z przyczyn niezależnych od producenta,
 - c) powierzchni, na których wykonano poprawki malarskie, także w miejscach uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych,
 - d) skutków naturalnego starzenia się produktu,
 - e) obróbek blacharskich
 - f) odbarwień, różnic kolorystycznych powłoki poliestrowej
5. Gwarancja nie obowiązuje w środowiskach agresywnych, np.: w styczności z popiołami oraz pyłem cementowym, w bezpośrednim kontakcie z mokrym drewnem, betonem lub ziemią, w kontakcie z odchodami zwierzęcymi, w kontakcie z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych, itp.
6. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają z chwilą dokonania cięć pokryć przy pomocy tarcz szlifierskich w tzw. „gorącym reżimie cięcia”.

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie niniejszej gwarancji wraz z fakturą zakupu blach, w celu identyfikacji danej partii towaru. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli jest sporządzona na oryginalnym formularzu i zawiera wszystkie dane zgodne ze stanem faktycznym oraz podpis sprzedawcy i klienta. Dokonanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej nieważność.
2. Reklamację należy złożyć u bezpośredniego dostawcy blachy, który przekaże ją następnie do firmy Balex Metal lub w siedzibie Balex Metal Sp z o.o. ul. Wejherowska 12 C, 84-239 Bolszewo. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się datę złożenia w siedzibie Balex Metal Sp z o.o. lub datę otrzymania listu poleconego. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od jej ujawnienia pod rygorem utraty roszczeń gwarancyjnych.
3. Balex Metal rozpatrzy i zawiadomi klienta w ciągu 60 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji o podjętej decyzji. Balex Metal ma prawo swobodnego wyboru sposobu załatwienia reklamacji. W szczególnie uzasadnionych wypadkach okres rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu na dalszy czas oznaczony, o czym Balex Metal pisemnie zawiadomi kupującego. Klient zobowiązuje się do umożliwienia swobodnego dostępu do reklamowanego produktu firmie Balex Metal lub osobie przez firmę wyznaczonej.
4. W przypadku uznanej reklamacji, zgodnej z warunkami gwarancji Balex Metal zobowiązuje się dostarczyć klientowi bezpłatnie nową blachę w zamian za uszkodzoną. Gwarancja nie obejmuje różnic w odcieniu koloru, mogących wystąpić przy połączeniu produktów wymienionych na nowe z nie wymienionymi.
5. Odpowiedzialność gwarancyjna jest ograniczona do wartości nominalnej w dniu zakupu reklamowanej blachy, pomniejszonej o amortyzację w wysokości 7% tej wartości rocznie.
6. Firma Balex Metal nie jest odpowiedzialna za żadne straty bezpośrednie lub pośrednie, powstałe na skutek uszkodzeń, których dotyczy gwarancja.
7. Z zakresu gwarancji wyłącza się wady powstałe na skutek siły wyższej, a w szczególności: pożaru, powodzi, działań wojennych, eksplozji, uszkodzeń mechanicznych, trzęsienia ziemi, silnych wiatrów, aktów wandalizmu, promieniowania radioaktywnego.
8. Gwarancja na sprzedany materiał konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
9. Jako właściwy miejscowo do rozpoznania sporów wynikających ze stosowania niniejszej gwarancji strony wskazują Sąd Gospodarczy w Gdyni.