

DOKUMENT GWARANCYJNY

Dotycząca/y fabrycznie nowych Produktów ROTO zakupionych (i wydanych) oraz zamontowanych, w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r.

1. Oznaczenie wystawcy (Producenta/Gwaranta)

Roto	NIP 714-00-09-878	REGON 430408679
Okna Dachowe Sp. z o.o.	www.rotu-oknadachowe.pl	KRS 0000033255
ul. Lubelska 104	tel. +48 81 855 03 55	Kapitał zakładowy 2.106.500 PLN
21-100 Lubartów		

2. Gwarantowane właściwości oraz czas trwania gwarancji

Nazwa ROTO jest synonimem jakości. Wysokiej jakości materiały, innowacyjne technologie oraz wieloletnie doświadczenie w konstruowaniu zaawansowanych technologicznie Produktów ROTO (w tym okien dachowych) stanowią gwarancję najwyższego bezpieczeństwa dla naszych klientów. Gwarantuje to także nazwa naszej firmy.

Na podstawie niniejszego dokumentu gwarancyjnego udzielamy klientom końcowym* (zwanym dalej również: klientami) na fabrycznie nowe Produkty ROTO** wskazane w niniejszym dokumencie gwarancyjnym (zwane dalej: Produktami) - zakupione (i wydane) klientowi oraz zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r., następujących gwarancji, we wskazanych niżej okresach:

a) 15 lat gwarancji na okna dachowe, w ramach której gwarantujemy, że okna te są wolne od wad fizycznych materiałowych, polegających na:

- pęknięciu lub stłuczeniu zewnętrznej szyby ze szkła hartowanego (szyby ESG) wskutek gradobicia,
- pęknięciu okucia okna podczas jego normalnego użytkowania i obciążenia,
- pęknięciu lub złamaniu ramy okna wykonanej z tworzywa sztucznego,

oraz

b) 5 lat gwarancji na okna dachowe, schody strychowe oraz kołnierze uszczelniające, w ramach której gwarantujemy, że:

- okna dachowe, schody strychowe i kołnierze uszczelniające są wolne od wad fizycznych materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych (innych niż wskazane w lit. a) oraz w lit. c) niniejszego punktu,
- okna dachowe są wolne od wad fizycznych, polegających na zaparowywaniu szyb w przestrzeni pomiędzy szybami,

oraz

c) 2 lata gwarancji na:

- akcesoria (wyposażenie dodatkowe) - wewnętrzne i zewnętrzne do okien dachowych (rolety, żaluzje zewnętrzne i wewnętrzne, itd.),
- podzespoły (elementy) elektryczne okien dachowych i schodów strychowych takie jak: silniki, sterowniki, urządzenia do obsługi zdalnej, czujniki, itd. (zarówno zakupione i zamontowane wraz

z oknem, jak i zakupione i/lub zamontowane w okresie późniejszym) oraz na części ruchome podzespołów elektrycznych okien dachowych i schodów strychowych

- oryginalne części zamiennne do Produktów,

w ramach której Producent gwarantuje, że wskazane wyżej akcesoria, podzespoły, elementy ruchome oraz części zamienne są wolne od wad fizycznych materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych.

Gwarancja jest udzielona wyłącznie klientowi końcowemu i nie podlega przeniesieniu na inne osoby. Wskazane wyżej okresy obowiązywania gwarancji nie podlegają ani przedłużeniu, ani wznowieniu w wyniku wykonania obowiązków gwarancyjnych przez Producenta lub osoby działające na jego zlecenie. Powyższe oznacza, że wymiana Produktu (na nowy) lub jego elementu (na nowy) nie powoduje rozpoczęcia biegu okresu gwarancyjnego na nowo. Nie dotyczy to fabrycznie nowych oryginalnych części zamiennych, które objęte są własną gwarancją, zgodnie z literą c) tiret trzecie, powyżej.

Udzielona przez nas gwarancja ma charakter dobrowolny.

Niezależnie od gwarancji - w przypadku braku zgodności Produktu z umową klientowi, będącemu konsumentem, oraz klientowi, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, przysługują z mocy prawa uprawnienia (środki ochrony prawnej) względem sprzedawcy i na jego koszt, wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, i gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta, niebędącego konsumentem, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, chyba, że uprawnienia te zostały ograniczone lub wyłączone na mocy łączącej Strony umowy, zgodnie z art. 558 polskiego kodeksu cywilnego.

3. Początek terminu gwarancji

Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się każdorazowo od dnia zakupu (i wydania) Produktu klientowi lub - w przypadku montażu Produktu przez dekarza - od dnia wykonania tego montażu, a w odniesieniu do dostarczonych klientowi oryginalnych części zamiennych - od dnia ich dostarczenia. W celu potwierdzenia dnia rozpoczęcia biegu terminu gwarancji, o którym mowa powyżej w niniejszym punkcie, należy każdorazowo przedłożyć Producentowi: dowód zakupu Produktu albo - w razie montażu Produktu przez dekarza - dowód zakupu Produktu oraz dokument potwierdzający wykonanie montażu (np. faktura, rachunek), albo - w odniesieniu do dostarczonych części zamiennych - dowód dostawy (np. list przewozowy, dokument w-z).

4. Zakres odpowiedzialności Producenta w ramach udzielonej gwarancji

Ponosimy odpowiedzialność na podstawie gwarancji udzielonej w niniejszym dokumencie, o ile wady fizyczne Produktów opisane w pkt 2 lit. a), lit. b) lub lit. c) powyżej, ujawnią się w ciągu terminów określonych w pkt 2 lit. a), lit. b) lub lit. c) powyżej. Nasza odpowiedzialność z tytułu gwarancji udzielonej w niniejszym dokumencie gwarancyjnym obejmuje tylko i wyłącznie wady fizyczne opisane w pkt 2 lit. a), lit. b) oraz lit. c) powyżej, powstałe wyłącznie z przyczyn tkwiących w sprzedanych Produktach.

5. Wyłączenia z gwarancji

A. Nasza odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje wad Produktów powstałych z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanych Produktach, a w szczególności na skutek:

a) nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji montażu oraz instrukcji obsługi i konserwacji, dotyczących: montażu, konserwacji, pielęgnacji, obsługi, czynności naprawczych Produktów, zapewnienia wystarczającej wentylacji w pomieszczeniach, w których Produkty są zamontowane,
b) wykorzystania (zastosowania) do Produktów innych niż oryginalne: akcesoriów, części zamiennych, podzespołów elektrycznych oraz części ruchomych okien dachowych i schodów strychowych

B. Gwarancja udzielona w niniejszym dokumencie nie obejmuje związanych z działaniem czynników zewnętrznych:

a) zmian stanu wizualnego lub estetycznego, jak np. obwiśnięcie lub pofałdowanie materiałów, lameli, itp., jeśli nie powoduje to ograniczenia zasadniczej funkcjonalności Produktu,

b) odchyśleń barwy lub płowienia materiału rolet, elementów z tworzywa sztucznego itd. pod wpływem promieniowania słonecznego, kwaśnego deszczu lub wszelkich innych czynników, których oddziaływanie powoduje zmiany materiału,

c) widocznych oznak korozji, przede wszystkim na elementach metalowych i szkłe, które nie powodują ograniczenia funkcjonalności tych elementów,

d) wszelkich uszkodzeń powstałych na skutek kondensacji (skraplania) pary wodnej lub oddziaływania wilgoci będącej następstwem niewystarczającej wentylacji pomieszczeń lub różnicy temperatur zewnętrznej i wewnętrznej.

C. Gwarancja udzielona w niniejszym dokumencie nie obejmuje występowania w elementach drewnianych Produktów: sęków i/lub niejednorodnego rysunku oraz barwy drewna.

6. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Świadczenia gwarancyjne

A.1. W ramach gwarancji zapewniamy klientom, którzy nie są konsumentami, oraz klientom, do których nie mają zastosowania przepisy, dotyczące konsumentów, zgodnie z naszym wyborem:

a) bezpłatną (na nasz koszt) naprawę Produktu lub

b) dostarczenie na nasz koszt w miejsce Produktu wadliwego - Produktu wolnego od wad; wymiana wadliwego Produktu na Produkt wolny od wad jest po stronie klienta i na jego koszt, lub

c) dostarczenie na nasz koszt w miejsce wadliwych: akcesoriów wewnętrznych i zewnętrznych do okien lub elementów (podzespołów) elektrycznych do okien, lub oryginalnych części zamiennych do Produktów - wolnych od wad: akcesoriów wewnętrznych i zewnętrznych do okien lub elementów (podzespołów) elektrycznych do okien, lub oryginalnych części zamiennych do Produktów; wymiana wadliwych na wolne od wad rzeczy wskazanych powyżej w treści niniejszej litery jest po stronie klienta i na jego koszt, lub

d) zwrot równowartości ceny zakupu brutto wadliwego Produktu – na podstawie dowodu zakupu tego Produktu; klient – bez żadnych negatywnych dla niego konsekwencji – może odrzucić naszą ofertę zwrotu równowartości ceny; w przypadku przyjęcia przez klienta naszej oferty zwrotu równowartości ceny, wszelkie roszczenia gwarancyjne klienta związane z danym produktem wygasają.

Zapewniamy, że podejmiemy starania, ażeby określone powyżej w niniejszym punkcie świadczenia gwarancyjne (z zachowaniem zasad powyżej określonych) zostały wykonane w terminie 45 dni od dnia poinformowania nas o wadzie Produktu objętej gwarancją – w terminie oraz w sposób określony poniżej w pkt 8, chyba że uzgodnimy z klientem dłuższy termin na wykonanie tych świadczeń.

Ponadto – w ramach świadczeń dodatkowych - na podstawie naszej dobrowolnej i podjętej samodzielnie decyzji, możemy na swój koszt dokonać wymiany (wraz z demontażem i montażem) wadliwego: Produktu lub akcesoriów wewnętrznych i zewnętrznych do okien, lub elementów (podzespołów) elektrycznych do okien, lub oryginalnych części zamiennych do Produktów na wolny(e) od wad: Produkt lub akcesoria wewnętrzne i zewnętrzne do okien, lub elementy (podzespoły) elektryczne do okien, lub oryginalne części zamienne do Produktów.

A.2. W ramach niniejszej gwarancji klienci, będący konsumentami oraz klienci, do których mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, mogą żądać naprawy wadliwego Produktu lub wymiany na nowy Produkt wolny od wad.

Podkreślamy, że będziemy mogli dokonać wymiany wadliwego Produktu na nowy Produkt wolny od wad - gdy klient, będący konsumentem, lub klient, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, żądał naprawy, jak również będziemy mogli dokonać naprawy wadliwego Produktu - gdy klient, będący konsumentem, lub klient, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, żądał wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez klienta będzie niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez nas nadmiernych kosztów. Jeżeli niemożliwość lub nadmierność kosztów dotyczyć będą zarówno naprawy, jak i wymiany, będziemy mogli odmówić realizacji uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględniać będziemy wszelkie okoliczności danego przypadku, w szczególności znaczenie wady Produktu, wartość Produktu wolnego od wad oraz nadmierne niedogodności dla klienta, będącego konsumentem, lub klienta, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, powstałe wskutek zmiany sposobu realizacji uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

Naprawa lub wymiana zostanie przez nas dokonana w rozsądnym czasie, nie dłuższym niż 45 dni od chwili, w której zostaniemy poinformowani przez klienta, będącego konsumentem, lub klienta, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, o wadzie Produktu, przy tym bez nadmiernych niedogodności dla klienta, będącego konsumentem, lub klienta, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, oraz z uwzględnieniem specyfiki Produktu, jak również celu, dla którego klient, będący konsumentem, lub klient, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, go nabył. Informujemy, że poniesiemy koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów.

Klient, będący konsumentem oraz klient, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, zobowiązany jest udostępnić nam Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Produkt taki odbierzemy od klienta, będącego konsumentem oraz klienta, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, na nasz koszt.

Informujemy, że jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się wady, to w takim przypadku dokonamy na nasz koszt jego demontażu oraz jego montażu po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zlecimy na nasz koszt wykonanie tych czynności innemu podmiotowi.

Klient, będący konsumentem oraz klient, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Produktu, który następnie został wymieniony.

B. Katalogi świadczeń w ramach gwarancji udzielonej w niniejszym dokumencie, określone, odpowiednio: w lit. A.2. – w odniesieniu do klientów, będących konsumentami, i klientów, do których mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, oraz w lit. A.1. – w odniesieniu do pozostałych klientów - mają charakter katalogów zamkniętych, co oznacza, że klientowi z tytułu gwarancji nie przysługują wobec nas jakiegokolwiek inne roszczenia, w tym zwłaszcza roszczenia odszkodowawcze, jak również roszczenia i prawa kształtujące, w tym zwłaszcza roszczenie (prawo) odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu.

C. W przypadku zaprzestania produkcji określonych Produktów lub akcesoriów wewnętrznych i zewnętrznych do okien lub elementów (podzespołów) elektrycznych do okien, lub oryginalnych części zamiennych do Produktów, zastrzegamy sobie prawo do dostarczenia klientowi, w miejsce wadliwych Produktów lub akcesoriów wewnętrznych i zewnętrznych do okien lub elementów (podzespołów) elektrycznych do okien, lub oryginalnych części zamiennych do Produktów - zastępczych, wolnych od wad, o porównywalnych właściwościach i parametrach, odpowiednio: Produktów lub akcesoriów wewnętrznych i zewnętrznych do okien lub elementów (podzespołów) elektrycznych do okien, lub oryginalnych części zamiennych do Produktów.

D. Informujemy, że zastrzegamy sobie prawo obciążenia klienta obowiązkiem zwrotu kosztów przejazdu serwisu gwarancyjnego w przypadku, gdy klient nie stawia się w ustalonym miejscu i czasie, uniemożliwiając w ten sposób naszym serwisantom wykonanie usługi serwisu gwarancyjnego. Informujemy, że zastrzegamy sobie prawo obciążenia klientów, nie będących konsumentami, do których nie mają zastosowania przepisy, dotyczące konsumentów, obowiązkiem zwrotu kosztów serwisu gwarancyjnego w przypadku, gdy wada, o której zostaniemy poinformowani przez klienta, nie będzie stanowiła wady Produktu objętej gwarancją udzieloną w niniejszym dokumencie.

8. Termin na poinformowanie o wadzie objętej gwarancją Termin na poinformowanie nas przez klienta o wadzie fizycznej objętej niniejszą gwarancją wynosi 30 dni od dnia ujawnienia się danej wady. Poinformowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim może być dokonane albo w formie pisemnej (na adres: Roto Okna Dachowe Sp. z o.o., ul. Lubelska 104, 21-100 Lubartów) albo online na stronie internetowej www.roto-oknadachowe.pl (na formularzu zgłoszeń serwisowych dostępnym na w/w stronie internetowej ROTO, w zakładce serwis klienta). Do zgłoszenia musi zostać załączona(e) kopia/kopie odpowiedniego/odpowiednich dokumentu/dokumentów – zgodnie z pkt 3 zdanie 2, powyżej.

9. Prawo właściwe, jurysdykcja i sąd właściwy

A. Wybrany prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie, w związku z czym w sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności polskiego kodeksu cywilnego, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Wiedeń 11 kwietnia 1980).

Powyższy wybór prawa nie pozbawia klienta, będącego konsumentem i klienta, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, jakie byłoby właściwe w braku

wyboru, w szczególności na mocy prawa państwa, w którym klient, będący konsumentem, i klient, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, ma miejsce zwykłego pobytu.

B. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy ROTO a klientami, nie będącymi konsumentami, do których nie mają zastosowania przepisy, dotyczące konsumentów, związane z niniejszą gwarancją, podlegają jurysdykcji sądów polskich.

Spory pomiędzy ROTO a klientami, będącymi konsumentami, oraz klientami, do których mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, związane z niniejszą gwarancją, podlegają wybranej jurysdykcji sądów polskich, o ile w chwili zawarcia niniejszej umowy gwarancyjnej klient, będący konsumentem, lub klient, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów, który jest stroną sporu, ma miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu w Polsce, oraz o ile niniejsze zastrzeżenie jest dopuszczalne w świetle prawa polskiego.

C. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy ROTO a klientami, nie będącymi konsumentami, do których nie mają zastosowania przepisy, dotyczące konsumentów, związane z niniejszą gwarancją, podlegają rozstrzygnięciu właściwego rzeczowo sądu powszechnego w Lublinie.

Produkty ROTO**

Produkty ROTO, o których mowa w niniejszym dokumencie gwarancyjnym to produkty opatrzone tabliczką znamionową ROTO oraz widocznym oryginalnym logo Roto (widocznym przy zamkniętym oknie dachowym). **Uwaga** logo umieszczone wyłącznie na szybie nie spełnia wymogów.

Klient końcowy*

Klientem końcowym, o którym mowa w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, jest osoba fizyczna lub prawna, która jest właścicielem Produktu ROTO zamontowanego w danym budynku/lokalu lub dla którego budynku/lokalu Produkt ten jest przeznaczony, w tym klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22 ¹ polskiego kodeksu cywilnego, oraz klient, do którego mają zastosowanie przepisy, dotyczące konsumentów.